



Qualidade IPG



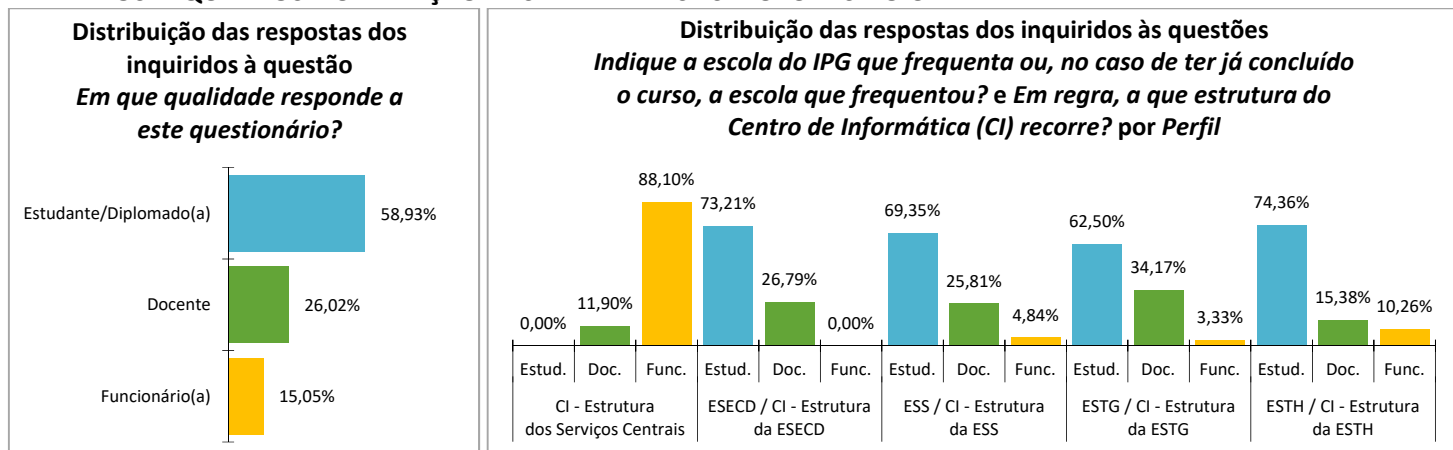
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES



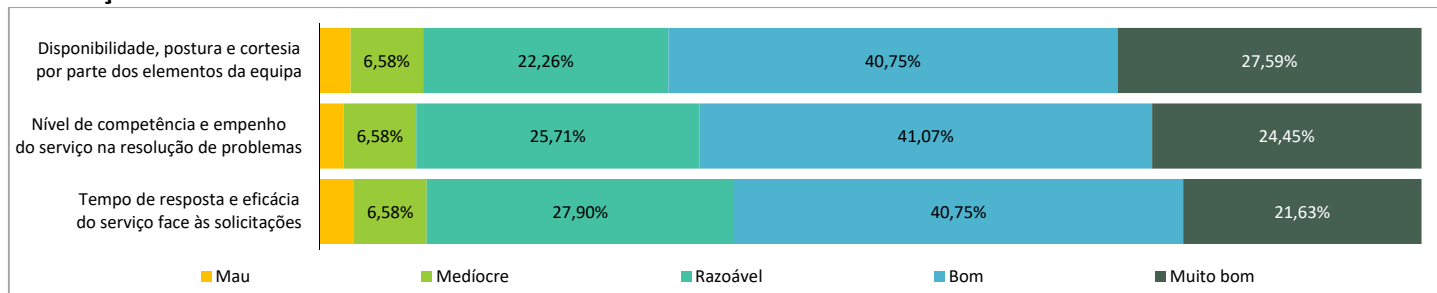
Centro de Informática (CI)

ANO	N.º TOTAL DE INQUIRIDOS	N.º TOTAL DE RESPOSTAS	TAXA DE RESPOSTA
2016	2932	319	10.9%

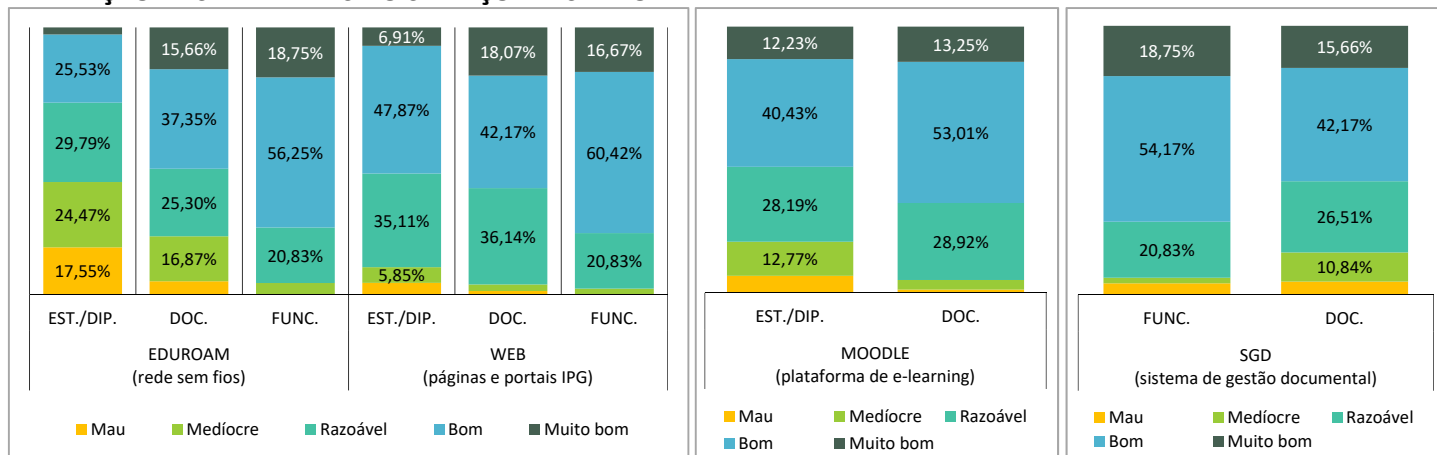
PERFIL DOS INQUIRIDOS E UTILIZAÇÃO DAS DIFERENTES ESTRUTURAS DO CI:



AVALIAÇÃO GLOBAL:



AVALIAÇÃO DAS VERTENTES DO SERVIÇO PRESTADO:



SATISFAÇÃO GLOBAL:

