



Politécnico  
da Guarda  
Polytechnic  
of Guarda

---

# DECLARAÇÃO PÚBLICA DA POLÍTICA DE QUALIDADE DO IPG

---

2015

*Homologação  
n.º 314 / 2015  
@*

Aprovada em:	19-03-2015	Por:	Conselho para a Avaliação e Qualidade
Homologada em:	24-03-2015	Por:	PRESIDENTE DO IPG

Constantino Rei  
Presidente

## 1. Introdução

*O sistema de ensino superior em Portugal tem sofrido nos últimos anos um conjunto de mudanças e transformações, resultantes das alterações legislativas, de novas dinâmicas de formação e de compromissos políticos assumidos no contexto europeu, que tornaram imprescindível a implementação de sistemas de garantia da qualidade, promovendo o acompanhamento das atividades, o levantamento de dados, a construção de indicadores e a difusão de informação.*

*O Instituto Politécnico da Guarda assumiu este processo como uma prioridade institucional e um compromisso com o futuro, no sentido de proporcionar a certificação dos seus procedimentos de atuação e a valorização dos seus recursos e funções, estando a dar os passos necessários para ser fomentada na instituição uma cultura de qualidade.*

*Em conformidade com as orientações do Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), tem sido implementado, de forma progressiva e articulada, o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do IPG. Na implementação deste sistema, foi prioritária a definição da política da qualidade e seus objetivos, bem como os procedimentos de avaliação e de regulação comuns às diferentes unidades orgânicas, promovendo a construção de instrumentos de recolha de informação normalizados e a produção de informação que fomente a análise, a reflexão e a intervenção.*

## 2. Missão e Visão para a Qualidade

A missão expressa a razão de ser do Instituto e afirma-se através de valores e orientações que definem o propósito fundamental da sua existência, os seus compromissos de ação e a sua responsabilidade perante a sociedade, estabelecendo, assim, a diferença em relação a outras instituições. A declaração de missão permite a todos os *stakeholders* o entendimento da razão de ser da política na instituição e a adequação das intervenções em função dos princípios estabelecidos.

O artigo 1.º dos Estatutos do IPG define o Instituto como “... *uma instituição de ensino superior de direito público, ao serviço da sociedade, orientada para a produção e difusão do conhecimento, criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, da ciência, da tecnologia e das artes, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental.*”

Acrescenta, ainda, que “*O IPG promove a mobilidade efetiva de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente no espaço europeu de ensino superior e na comunidade de países de língua portuguesa.*”

O n.º 3 do artigo citado refere, também, que “*O IPG participa em atividades de ligação à sociedade, designadamente de difusão e transferência de conhecimentos, assim como de valorização económica do conhecimento científico*”.

Assim, a **Missão do IPG**, ao nível da sua política de qualidade, entronca na sua missão global e pode ser resumida da seguinte forma:

*A missão do IPG, em termos de política de qualidade, consiste em promover procedimentos que garantam a formação altamente qualificada, fomentar a participação global da comunidade e a auscultação dos parceiros estratégicos, valorizar os recursos humanos e as funções desenvolvidas, promover colaborações acreditadas com o tecido económico e social da região e do país, através de serviços formativos e técnicos, bem como proporcionar indicadores e procedimentos clarificadores dos caminhos e estratégias a desenvolver num processo de melhoria contínua da instituição.*

A visão deve consistir numa descrição do futuro desejado para a política de qualidade do IPG e resultar do desenvolvimento partilhado com os principais atores estratégicos associados à instituição, de modo a fornecer uma direção clara e facilitar o estabelecimento de prioridades

estratégicas. Toda a visão deve enquadrar-se no âmbito da missão e ser promotora de sinergias. Deve ser expressa de forma eficaz e suficientemente concreta para ser traduzida em linhas estratégicas, objetivos e ações.

A **Visão do IPG**, ao nível da qualidade, pode ser definida da seguinte forma:

*O IPG deve ser reconhecido pelas competências e saberes que proporciona, alcançar elevados padrões de qualidade nos serviços formativos e técnicos e assumir a liderança regional na construção de soluções para o desenvolvimento sustentado. Deve, ainda, promover áreas de atuação inovadoras, com recursos altamente qualificados, que proporcionem a excelência, nas áreas profissionais de atuação, e contribuam para a resolução dos problemas regionais num contexto global.*

Atualmente, o IPG é constituído por quatro unidades orgânicas de vertente ensino/aprendizagem, a saber:

- **Escola Superior de Educação, Comunicação e Desporto;**
- **Escola Superior de Saúde;**
- **Escola Superior de Tecnologia e Gestão;**
- **Escola Superior de Turismo e Hotelaria.**

A oferta formativa do IPG resulta da sua missão, enquanto instituição pública de ensino superior politécnico, e rege-se pelas normas oficiais emanadas do Ministério da Educação e Ciência (MEC).

Enquanto instituição politécnica, a oferta formativa é constituída por cursos de licenciaturas (1.º ciclo), de mestrado (2.º ciclo), cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP) e cursos de especialização tecnológica (CET). Para além destas formações, são ainda lecionados cursos de especialização e pós graduações.

As atividades de I&D são desenvolvidas nas diversas Escolas e laboratórios, direcionando-se para as diversas áreas de formação associadas e têm como entidade aglutinadora, capaz de fomentar e promover o potencial científico e investigativo existente, a Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior (UDI). Neste âmbito, existem diversos projetos nacionais e internacionais em curso e protocolos com diversas instituições, potenciando o enriquecimento científico e formativo da instituição e a mobilidade de recursos e saberes.

### 3. Política para a Qualidade

O IPG está consciente da importância da qualidade em todas as suas atividades docentes, de investigação e de gestão como fator estratégico para que as competências e qualificações dos seus diplomados sejam reconhecidas pelas instituições locais e pela sociedade em geral.

Tomando como referência as políticas públicas e os critérios e diretrizes da A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior para a garantia da qualidade no Ensino Superior, o IPG direciona os seus esforços para a plena satisfação das necessidades e expectativas de todos os seus membros e grupos de interesse. Para esse efeito, compromete-se com a utilização dos seus recursos ao nível técnico, financeiro e humano, para alcançar este fim, sempre em estrito cumprimento de requisitos legais aplicáveis, tanto a nível regional, como nacional e europeu.

A política de qualidade do IPG deve consubstanciar-se em quatro pilares de atuação, que permitam assegurar o cumprimento dos objetivos institucionais, consolidar a sua missão e projetar o futuro de forma participada. Assim, devem considerar-se como princípios orientadores:

- ✓ A procura contínua da melhoria e excelência no processo de ensino/aprendizagem e na formação integral do ser humano, promovendo os valores indispensáveis ao exercício da cidadania e da profissão;
- ✓ A consolidação da qualidade como princípio de atuação institucional, que pressupõem um compromisso de reflexão permanente e de participação ativa da comunidade IPG e dos diversos parceiros estratégicos na construção da política de qualidade;
- ✓ A satisfação dos clientes internos e externos, reconhecendo as práticas de avaliação estabelecidas por entidades de avaliação e acreditação competentes;
- ✓ A formação e motivação dos docentes, discentes e funcionários com vista a alcançar a excelência do seu desempenho e o bom ambiente de trabalho.

## 4. Objetivos da Política de Qualidade

Os objetivos da política da qualidade são:

- ✓ Desenvolver um ensino de qualidade e em condições adequadas de formação;
- ✓ Desenvolver uma cultura de avaliação e de qualidade na comunidade IPG;
- ✓ Organizar, de forma integrada, a oferta formativa em função do Espaço Europeu de Educação Superior, das expectativas dos alunos e das necessidades da sociedade;
- ✓ Desenvolver a formação integral dos estudantes e facilitar a inserção na vida ativa;
- ✓ Promover a investigação científica, contribuindo para a afirmação do IPG como pólo de conhecimento e inovação;
- ✓ Produzir, transferir e divulgar conhecimentos e tecnologia;
- ✓ Promover as relações externas com instituições político-administrativas, municipais, académicas, empresariais e a sociedade civil, reforçando a nossa capacidade de intervenção;
- ✓ Acreditar os processos de ensino/aprendizagem e avaliação promovidos pela instituição;
- ✓ Consolidar o IPG como uma Instituição de produção de saberes e competências de qualidade reconhecida;
- ✓ Desenvolver processos de formação pós-graduada e especializada em consonância com a definição dos princípios adotados para o ensino/aprendizagem;
- ✓ Promover o empreendedorismo incentivando e dando apoio à criação de empresas, contribuindo para o desenvolvimento de atitudes e comportamentos empreendedores.

## 5. Estratégias para a Política de Qualidade

As estratégias a desenvolver para o desenvolvimento da política de qualidade são:

- ✓ Estabelecer procedimentos normalizados na gestão de documentos e recolha de informação;
- ✓ Assegurar que o Sistema Interno de Garantia de Qualidade do IPG seja acompanhado e reavaliado periodicamente;
- ✓ Promover a melhoria da gestão administrativa e da comunicação interna, proporcionando a toda a comunidade escolar bom ambiente de trabalho;
- ✓ Aperfeiçoar o sistema de comunicação externa, com procedimentos simples, claros e objetivos;
- ✓ Desenvolver ações de sensibilização e formação que promovam a melhoria contínua da qualidade;
- ✓ Envolver os docentes e discentes na elaboração de um manual de boas práticas, visando promover a qualidade como processo construído;
- ✓ Articular o GAQ com as Unidades Orgânicas em ações sistemáticas para monitorizar e garantir a qualidade dos processos desenvolvidos;
- ✓ Promover a mobilidade internacional das pessoas e dos saberes;
- ✓ Desenvolver os mecanismos necessários à avaliação, que incluam as atividades pedagógicas, de investigação e prestação de serviços à comunidade e, ainda, de gestão institucional;
- ✓ Fomentar a qualificação dos funcionários e a responsabilização das funções exercidas;
- ✓ Assegurar infraestruturas adequadas ao desenvolvimento das Escolas e à excelência da qualidade da formação;
- ✓ Promover, nos estudantes, uma conduta de responsabilidade e excelência;
- ✓ Facilitar, aos docentes, o acesso a uma formação contínua e os meios necessários para que possam desenvolver a sua atividade docente, de investigação e de gestão de tal forma que atinja a satisfação dos estudantes ao longo do seu processo educativo;
- ✓ Melhorar os recursos tecnológicos e metodológicos de modo a contribuir para a qualificação da eficácia e da eficiência do SGQ e da formação ministrada;
- ✓ Desenvolver e implementar planos, por domínios científicos, que promovam a excelência da docência e investigação.